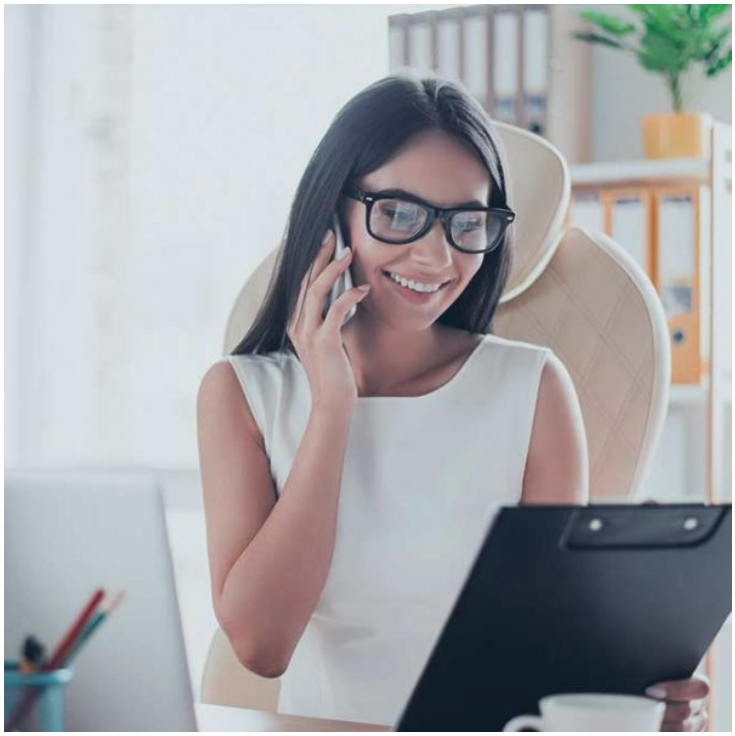
Psicología Aplicada a las Ventas (40 horas)



Categoría: Comercio y Marketing
Product Tags: comercio y markting, cursos de formación
Página del curso:
https://normabasica.com/cursos/psicologia-aplicada-a-las-ventas-comt077po/

Objetivo

Con el Curso de **Psicología Aplicada a las Ventas** de **40 horas** adquirirás los conocimientos necesarios para cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso.

Descripción

INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE VENTAS

1.1. Aspectos fundamentales de la venta.

MOTIVACIONES, APTITUDES Y CONOCIMIENTOS DEL VENDEDOR

2.1. La motivación del vendedor.

2.2. Las aptitudes y actitudes para la venta.

2.3. Los conocimientos del vendedor.

2.4. Como influenciar en los demás.

HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES DEL VENDEDOR

3.1. La comunicación.

3.2. La asertividad.

3.3. Los conocimientos del vendedor.

PSICOLOGÍA DE LA COMPRA Y PSICOLOGÍA DEL CLIENTE

4.1. Factores psicológicos de la compra.

4.2. Psicología del cliente.

TÉCNICAS Y PROCESOS DE VENTA

5.1. Teoría del Análisis Transaccional.

5.2. Teorías y procesos de la motivación.

5.3. La entrevista de ventas.

5.4. Técnicas de cierre.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

6.1. Fidelización de clientes.

6.2. Gestión de clientes.

6.3. La posventa.

Información adicional

- Online: Si
- Horas: 40

- Tipo: Profesiones