

Norma Básica desarrolla su actividad formativa con el compromiso de la Dirección con la mejora continua asumiendo el cumplimiento de la normativa aplicable y de otros requisitos contraídos con nuestras partes interesadas, es decir, nuestros clientes, personal, proveedores, las administraciones públicas competentes en nuestra actividad, etc.

Impartimos cursos de diversa índole para todo tipo de alumnos, algunos organizados e impartidos con personal propio, otros en colaboración con otras empresas del sector.

La sede de la empresa se encuentra en calle Donoso Cortés nº 9 de Málaga.

Norma Básica ha implantado un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma ISO 9001, el cual se sustancia en:

- El compromiso de cumplir siempre los requisitos aplicables en la prestación de sus servicios.
- El compromiso de mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad.
- La búsqueda de los mejores profesionales para mejorar la calidad de la formación impartida.
- Proporcionar a nuestros colaboradores la formación más adecuada y el mejor trato posible por parte de Norma Básica.
- Satisfacer las expectativas de nuestros clientes y las expectativas depositadas en nosotros.
- Ser un referente en la formación.

El alcance de nuestro sistema de gestión es:

Diseño, desarrollo, comercialización e impartición de planes formativos de ámbito privado y de formación profesional para el empleo.

Todo esto pretendemos alcanzarlos a través de los siguientes valores:

- Compromiso y orientación al cliente.
- Satisfacción por el trabajo bien hecho.
- Desempeño ético y profesional.
- Imagen de prestigio en la formación.
- Respeto, tolerancia, comprensión y motivación hacia nuestros clientes y entre el personal interno.

Dirección



30 de junio de 2019.